

Programme communautaire intégré Meilleur départ de Niagara

- Sommaire -

Introduction

Le programme Meilleur départ de Niagara représente les aspirations des parents, des citoyens, des organismes de service et des fonctionnaires qui se préoccupent vraiment du bien-être des enfants de Niagara. C'est notre programme communautaire pour assurer une meilleure intégration et une meilleure coordination des divers services subventionnés par les contribuables qui visent à améliorer le développement des enfants. Bien que le programme Meilleur départ de Niagara ait d'abord été conçu pour servir de cadre à l'expansion de ces services, sa préparation s'est avérée un précieux exercice. Elle a amené de nouvelles façons de penser par rapport à la gamme de services que nous offrons et aux moyens de rendre ces services plus accessibles aux familles. Elle nous a également incité à engager officiellement les utilisateurs, les fournisseurs et les fondateurs des services de soins de santé des enfants, de développement de l'enfant et d'apprentissage et de garde des jeunes enfants de Niagara dans le processus de revitalisation des programmes et des installations communautaires existants afin de mieux appuyer les enfants de Niagara.

Le réseau Meilleur départ de Niagara, ainsi que le nouveau *Niagara Children's Planning Council* qui agit à titre de comité directeur de ce réseau, aborderont une vaste gamme de préoccupations auxquelles font face les familles ayant de jeunes enfants, dont la santé, l'éducation, la garde d'enfants et le soutien social. Le réseau Meilleur départ de Niagara reconnaît que chaque enfant est unique et que chaque famille a des besoins, des préférences, des valeurs et une culture qui lui sont propres. Bien que le réseau Meilleur départ de Niagara ait adopté une approche inclusive universelle au chapitre de la prestation des services, il respecte le fait que les parents sont les premiers décideurs pour leurs enfants. Certains parents peuvent choisir d'accéder à quelques-uns seulement des services disponibles, d'autres à aucun. Le réseau Meilleur départ de Niagara apprécie également la diversité de la région dont le développement est dû en partie à sa proximité au Peace Bridge de Fort Érié – le centre de traitement des demandes d'immigration le plus achalandé du Canada. Le réseau Meilleur départ de Niagara comprend que les besoins des populations urbaines et rurales de la région sont différents et que le succès du programme Meilleur départ de Niagara repose sur l'adoption d'une approche extraordinairement souple et créative au chapitre de la prestation des services. Le réseau Meilleur départ de Niagara croit que toutes les familles ont droit à des services qui aideront leurs enfants à réussir la transition vers l'école et que ces services doivent être de haute qualité, fondés sur les faits, facilement accessibles, complémentaires et coordonnés de la façon la plus intégrée qui soit.

Le programme Meilleur départ de Niagara a été élaboré et sera mis en œuvre par le réseau Meilleur départ. Son comité directeur, le *Niagara Children's Planning Council*, est actuellement composé de représentants provenant des secteurs suivants :

- Services communautaires de la région de Niagara - Services à l'enfance (gestionnaire des services municipaux regroupés, GSMR)
- Conseils scolaires
- Enseignement postsecondaire
- Services en français
- Services aux Autochtones

- Fournisseurs de services de garde agréés
- Parents/Fournisseurs de services
- Services de dépistage et d'intervention précoces
- Service de santé publique de la région de Niagara
- Programmes d'acquisition des compétences parentales
- Programmes d'éducation
- Services de santé et de soins spécialisés
- Programmes de sécurité du revenu
- Services destinés à un groupe particulier

La vision du réseau Meilleur départ de Niagara est simple et directe :

Les enfants de la région de Niagara connaîtront une enfance protégée, saine et enrichissante qui les préparera à devenir, à l'âge adulte, des membres responsables et actifs dans leur collectivité.

La vision du réseau Meilleur départ de Niagara continuera d'évoluer grâce à la mise en œuvre d'un programme communautaire intégré. Des carrefours de développement, d'apprentissage et de garde des jeunes enfants, nouveaux ou améliorés, compléteront le réseau existant de Niagara, lequel comprend quatre centres de ressources parent-enfant, quatre Centres de la petite enfance de l'Ontario (CPEO) et des centres satellites affiliés. Ensemble, ces installations nouvelles et existantes comporteront un système coordonné qui fournira des services aux enfants depuis la naissance jusqu'à leur entrée dans le système scolaire. La mise sur pied de l'initiative Meilleur départ officialisera et améliorera la capacité de chaque programme au sein du système de diriger les familles vers d'autres mécanismes de soutien et services essentiels. Chacune des nouvelles installations pourra donc être mise sur pied par son propre réseau à l'échelle de la collectivité ou du quartier (RCQ), de sorte que les familles situées à proximité puissent recommander les services dont elles ont le plus besoin et indiquer la façon dont ces services devraient être offerts.

Voici les services qui seront inclus dans les carrefours de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants :

- Maternelle et jardin d'enfants
- Services de garde d'enfants agréés
- Programmes d'acquisition des compétences parentales fondés sur les faits

Les carrefours de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants offriront également des liens directs à ce qui suit :

- Services de protection de l'enfant
- Services de santé mentale des enfants
- Services de traitement pour les enfants
- Ressources pour les « parents branchés » visant à appuyer les parents qui travaillent
- Joujouthèques
- Bibliothèque de prêt de ressources sur le rôle parental et le développement de l'enfant

- Programmes nutritionnels
- Dépistage de la surdité chez les nouveau-nés
- Services de rééducation de la parole pour les enfants d'âge préscolaire
- *Child Wellness Drop-In Clinics* (Services de consultation sans rendez-vous sur le bien-être des enfants)
- Immunisation et vaccination antigrippale
- Renseignements et outils de dépistage conviviaux pour les parents concernant la croissance et le sain développement des enfants
- Services visant à miser sur les forces des enfants et à les aider à réaliser d'importantes étapes du développement
- D'autres services recommandés par le réseau à l'échelle de la collectivité ou du quartier (RCQ).

Les décisions concernant l'emplacement des nouveaux carrefours de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants seront prises par un groupe composé de membres du réseau Meilleur départ de Niagara qui n'ont aucun intérêt financier ou organisationnel dans le résultat de ces décisions. On s'attend à ce que les collectivités francophones et autochtones de Niagara recommandent au réseau Meilleur départ de Niagara la création de leurs propres carrefours de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants.

Grâce aux liens vers des groupes d'études établis par le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, le réseau Meilleur départ de Niagara et ses carrefours de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants sont encore plus efficaces. C'est le Dr R. Williams, médecin hygiéniste de Niagara, qui préside le Groupe d'études sur le bilan de santé à 18 mois. Kathy Thompson du Conseil scolaire de district de Niagara est membre du groupe d'études responsable de l'élaboration d'un programme d'apprentissage pour les enfants d'âge préscolaire.

Historique et contexte

Depuis longtemps, la Région de Niagara est reconnue comme un chef de file dans le domaine du développement, de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants. La collectivité offre divers services et mécanismes de soutien aux enfants et aux familles. Même si un bon nombre découlent des investissements permanents de la région de Niagara et du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, c'est grâce aux niveaux élevés de concertation et de cohésion communautaires que les lacunes ou les chevauchements des services sont peu nombreux. Il se pourrait possible de simplifier et d'améliorer les réseaux officiels et non officiels qui existent présentement pour diriger les familles vers les services et les mécanismes de soutien dont elles ont besoin, mais la plupart de ces services sont bien utilisés.

L'explication de ces succès repose en partie sur le fait que Niagara a été une des premières collectivités du pays à adopter une charte des enfants fondée sur la Convention relative aux droits de l'enfant de l'Organisation des Nations Unies. Depuis 2002, la Région de Niagara utilise la charte pour guider ses investissements dans la collectivité et les services sociaux.

Niagara est également une des premières collectivités du Canada qui a été choisie pour participer à l'initiative fédérale Comprendre la petite enfance (CPE). En collaborant de façon continue avec les chercheurs de l'initiative CPE et en participant à d'autres projets de recherche provinciaux, Niagara a permis aux chefs de file locaux d'accéder à une importante série de données ayant trait à la capacité d'apprentissage des enfants et de découvrir de première main les avantages de la planification fondée sur les faits.

Identification des besoins

Avant le lancement de la Stratégie Meilleur départ de l'Ontario, c'est le Groupe d'action de la petite enfance - région de Niagara qui, en grande partie, a coordonné la planification communautaire reliée au développement, à l'apprentissage et à la garde des jeunes enfants. Le Groupe d'action de la petite enfance - région de Niagara a regroupé les parents, les Services à l'enfance et à la famille (SEF), les conseils scolaires, les entreprises, le Service de police, le Secteur des services de garde d'enfants, les Services communautaires de la région de Niagara (Services à l'enfance), le Service de santé publique de la région de Niagara, les Centres de la petite enfance de l'Ontario et d'autres chefs de file de la collectivité afin d'entreprendre diverses activités, dont celles ayant trait à l'attachement parental, à la santé de l'enfant et à l'alphabétisation des enfants. Toutefois, il reste encore du travail à faire – un travail qui requiert une plus grande intégration entre les services de garde d'enfants, l'éducation du public et les services de santé pour les enfants.

Le revenu moyen à Niagara est environ 10 % inférieur à celui de l'ensemble de l'Ontario. Environ 9 % de ses enfants résident dans des familles qui reçoivent de l'aide sociale. De plus, on a constaté que 17 % des enfants nés entre 2000 et 2003, évalués à l'aide de l'outil d'évaluation post-partum de Parkyn, appartiennent à la catégorie « risque élevé ». On a cerné d'autres besoins importants pendant le processus de consultation communautaire qui a été entrepris avant la mise sur pied de la structure du réseau Meilleur départ de Niagara.

Ce processus incluait des groupes de consultation publique qui ont eu lieu dans diverses villes de la région, des discussions approfondies avec les populations autochtones et francophones cernées, la sollicitation de commentaires auprès des parents par le biais de la ligne d'accueil « *Parent Talk Line* » du Service de santé publique de la région de Niagara, un sondage auprès des parents concernant les services de garde d'enfants, ainsi que des réunions officielles avec des représentants provenant des secteurs et des organismes suivants :

Exemples de facteurs qui influent sur le développement des jeunes enfants

Le niveau d'éducation

Le niveau d'éducation des résidentes et des résidents est une partie importante de l'environnement socio-économique où les enfants grandissent et se développent.

Les bébés ayant un poids insuffisant à la naissance

Le poids à la naissance est un indicateur prévisionnel de la santé de la mère et du bébé, ainsi qu'un déterminant des résultats pour la santé et des difficultés d'apprentissage à long terme.

La mobilité

L'endroit où les enfants vivent influe sur leur sens de l'autonomie et leur sentiment d'appartenance à la société.

Pour un complément d'information sur ces indicateurs clés ou d'autres, veuillez visiter : www.earlyyearsniagara.org (en anglais seulement) ou www.regional.niagara.on.ca/living/health_wellness/parenting/ (en anglais seulement).

- Secteur des services de garde d'enfants de Niagara
- Centres de la petite enfance de l'Ontario
- Services d'intervention précoce
- Bibliothèques
- *Special Needs Steering Committee* (Comité directeur regroupant des organismes d'aide aux enfants ayant des besoins particuliers)
- *Quality Child Care Niagara* (Services de garde d'enfants de qualité de Niagara)
- Programme Bébé en santé, enfants en santé du Service de santé publique de la région de Niagara
- Bébé en santé, enfants en santé – Visiteuses à domicile
- Infirmières de la santé publique de la région de Niagara
- *Fort Erie Newcomers Centre* (Centre des nouveaux arrivants de Fort Érié)
- Centres de ressources
- *Early Childhood Community Development Centre* (Centre de développement communautaire de la petite enfance)
- *Adolescents Family Support Services Niagara* (Services de soutien aux familles ayant des adolescents de Niagara)
- Communauté francophone
- Organismes autochtones
- Conseils scolaires

Les besoins cernés incluent ce qui suit :

- Des places supplémentaires dans les services de garde agréés, particulièrement pour les nourrissons et les tout-petits
- La réduction du temps d'attente des services pour les nourrissons ayant des besoins particuliers
- Un nombre accru d'enseignantes-ressource ou d'enseignants-ressource de l'éducation de l'enfance en difficulté pour desservir les garderies de la région
- Des plans visant à régler les déséquilibres fiscaux entre les Centres de la petite enfance de l'Ontario subventionnés par la Province et les centres de ressources parent-enfant semblables subventionnés par la région de Niagara
- Des plans visant à régler les problèmes historiques d'insuffisance de fonds qui affectent la prestation de services aux familles et aux enfants de la région de Niagara depuis le remaniement des services locaux
- Des mécanismes pour s'assurer que les populations autochtones et francophones de Niagara reçoivent une part des fonds alloués à la Stratégie Meilleur départ afin qu'elles puissent élaborer des plans visant à réaliser leurs aspirations uniques en matière de développement de l'enfant
- La participation de médecins et de fournisseurs de soins de santé primaires de Niagara à la mise en œuvre d'une robuste stratégie d'évaluation des enfants à 18 mois pour surveiller leur sain développement et relier les familles aux ressources communautaires
- Un plus grand accès aux programmes d'éducation des parents fondés sur les faits
- L'accroissement des services de rééducation de la parole pour les enfants d'âge préscolaire et les enfants d'âge scolaire, particulièrement les enfants d'âge scolaire francophones qui fréquentent une école publique francophone
- Un meilleur accès aux services de santé mentale pour les enfants et les adultes

- Des programmes mobiles ou d'autres moyens d'aborder le manque de transport en commun qui empêche de nombreuses familles à faible revenu d'accéder à des services qui pourraient leur être utiles

L'étude CPE du gouvernement fédéral et le résumé de l'inventaire des ressources communautaires des centres de la petite enfance de Niagara (*Niagara Early Years Community Resource Inventory Summary*) de janvier 2005 se font l'écho de certains des problèmes pris en note pendant le processus de consultation publique. D'autres récents efforts de recherche déployés par les gouvernements fédéral, provincial et municipal, incluant ceux ayant trait à l'alphabétisation, ont produit des résultats semblables. Un thème récurrent dans le processus de consultation et la base de connaissances existantes de Niagara est que, bien que l'on ait besoin d'une meilleure coordination des services, d'heures prolongées et d'un plus grand nombre de mécanismes de soutien et d'intervention pour les enfants âgés entre zéro et six ans, ces mesures doivent être équilibrées avec les programmes de transition vers l'école et les programmes pour les enfants d'âge scolaire.

Façon dont les carrefours de développement, de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants peuvent aider

Compte tenu de l'investissement public actuel dans les ressources et les services visant à appuyer l'apprentissage et la garde des jeunes enfants, une des fonctions les plus précieuses du réseau Meilleur départ de Niagara consiste à s'assurer que, ensemble, ces investissements forment un réseau de soutien et de services complets en mesure de répondre aux besoins de toutes les familles de Niagara. Le réseau Meilleur départ de Niagara mettra en valeur la facilité d'accès aux services et indiquera ou créera les processus officiels pour diriger les enfants d'un élément du système de services à un autre, selon les besoins.

La mise sur pied du programme Meilleur départ de Niagara permet de s'assurer que des services sont offerts au sein des collectivités locales de Niagara et que ces services sont facilement accessibles aux familles. L'adoption d'un modèle de carrefour et la création de nouveaux carrefours éliminent les importants obstacles que posent à bien des familles l'accès au transport et le coût du transport. Le modèle de carrefour proposé élimine également certains des obstacles liés aux contraintes de temps causées par les horaires de travail des parents et le besoin de coordonner les services de garde pour les enfants de divers âges. On peut également éliminer certains des obstacles psychologiques liés au fait d'aller dans un environnement étranger pour obtenir un service.

En reliant aux écoles les programmes de développement, d'apprentissage et de garde des jeunes enfants, les centres de formation des parents et les services de garde de haute qualité pour les nourrissons jusqu'à la maternelle, ces services pourraient faire partie intégrante du continuum de l'éducation élémentaire. Ce modèle reposerait sur des services de garde scolaire de haute qualité déjà établis, un emplacement pratique dans les quartiers de Niagara, l'accessibilité par le transport en commun local et la familiarité des lieux pour les familles. Le programme Meilleur départ de Niagara suppose qu'avant et après la transition d'un enfant vers l'école, l'école sera une source de services et de soutien pour toute la famille. Elle offrirait également aux familles de multiples points d'accès à un réseau communautaire intégré de programmes, de ressources et de mécanismes de soutien.

Certains éléments seraient offerts dans tous les secteurs, mais il y aurait quelques variations d'une collectivité à l'autre au sein de Niagara, selon les besoins locaux. Grâce à des liens officiels entre les garderies en milieu de travail et les écoles, tous les enfants auraient accès au nouveau continuum de l'éducation élémentaire et au réseau intégré de programmes, de ressources et de mécanismes de soutien. La Région de Niagara reconnaît que la politique *Les écoles d'abord* peut poser des difficultés dans certains cas, et elle s'efforcera de miser sur les points forts des organismes de services polyvalents existants comme les Centres de la petite enfance de l'Ontario et les centres de ressources parent-enfant.

Un enfant, un programme

On s'attend à ce que les familles dont les enfants fréquentent un service de garde agréé et une école publique dans un quartier quelconque accéderont également aux services et aux mécanismes de soutien offerts dans les carrefours de développement, de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants. Ce sera particulièrement utile aux familles qui ont des enfants ayant des besoins particuliers puisque cela permettra de mieux intégrer les services et les mécanismes de soutien spécialisés avec les services de garde d'enfants et d'éducation utilisés par les familles. Tous les fournisseurs de services examinent présentement un programme de services à l'enfance et à la famille commun afin de s'assurer que les familles font face à un minimum d'entraves bureaucratiques lorsqu'elles évaluent les services, les mécanismes de soutien et les services de garde pour leurs enfants. Un des objectifs clés de l'initiative Meilleur départ est de respecter la promesse « un enfant, un programme ». Un autre est de faciliter la transition entre le service de garde et l'école.

Pour la période de financement de 2005 à 2008, les services de garde agréés sont le besoin le plus pressant de Niagara. À l'horizon 2010, l'objectif du réseau Meilleur départ de Niagara sera de créer de nouveaux carrefours de développement, de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants qui viendront compléter les quatre centres de ressources parent-enfant, les quatre Centres de la petite enfance de l'Ontario (CPEO) et les multiples centres satellites affiliés aux CPEO qui existent déjà. Les plans à court terme pour la création de nouvelles places dans les garderies agréées de Niagara cadreront avec l'objectif à long terme visant à coordonner ces services avec ceux offerts dans les carrefours de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants.

Les services de garde agréés dans les écoles sont la principale priorité

Le besoin immédiat de services de garde agréés à Niagara nécessite une stratégie coordonnée qui englobe à la fois le plus vaste objectif d'intégrer les services de garde dans le réseau des carrefours de développement, de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants, et les objectifs immédiats qui consistent à améliorer la stabilité et la qualité des services de garde d'enfants existants dans la région, à favoriser l'expansion des garderies en milieu de travail, à établir des partenariats de collaboration entre les organismes gouvernementaux et d'autres organisations, et à améliorer les processus administratifs afin de réduire les coûts. Par suite du lancement provincial de l'initiative Meilleur départ en 2005, les Services à l'enfance de la région de Niagara, le GSMR du secteur, ont réussi à dépassé de 59 places le nombre cible de nouvelles places en garderie. On s'attend à d'autres réussites semblables au cours des prochaines années. Des réunions avec les

quatre conseils scolaires de Niagara ont permis de cerner un nombre important de places disponibles au sein de tous les conseils. Les plans d'infrastructure pour 2006-2007 et 2007-2008 sont à venir, et ils seront élaborés en fonction des critères de sélection du site établis par le GSMR en consultation avec le réseau Meilleur départ de Niagara.

Dépistage plus précoce et temps d'attente plus courts

Le modèle proposé de carrefour de développement, de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants offre à tous les quartiers de la localité un plus grand accès aux services de dépistage pour les enfants d'âge préscolaire et sensibilise davantage la collectivité à ces services. Cet accès et cette sensibilisation accrus augmentent les possibilités de dépister et d'évaluer assez tôt les obstacles éventuels au développement sain et à l'apprentissage des enfants. La Division de la santé de la population du Service de santé publique de la région de Niagara offre présentement des services qui visent à améliorer la santé et le bien-être de toute la population de Niagara. Le programme Bébés en santé, enfants en santé/Santé parent-enfant décrit brièvement les objectifs en matière de dépistage et d'évaluation, de visites à domicile pendant la période de post-partum et de fournisseurs de services. *Speech Services Niagara (SSN)*, le programme de services de rééducation de la parole et du langage pour les enfants d'âge préscolaire, indique présentement que plus de 12 % des enfants âgés de moins de cinq ans risquent d'accuser un retard dans l'acquisition de la parole et du langage – ce qui est beaucoup plus élevé que l'objectif provincial de 10 %.

Les récents fonds de rétablissement pour les programmes Bébés en santé, enfants en santé et SSN ne permettent pas d'élargir les objectifs en matière de service, mais il serait possible de remanier les services disponibles dans le cadre des deux programmes afin d'offrir un certain soutien aux carrefours de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants proposés. D'autres divisions du Service de santé publique de la région de Niagara qui offrent des services touchant les familles et les enfants sont aussi entièrement disposés à déployer de tels efforts de collaboration. Les programmes Bébés en santé, enfants en santé et SSN offrent des services qui sont universels, qui incluent les populations ayant des besoins particuliers et qui sont axés sur la création d'un premier niveau d'excellence afin de promouvoir le sain développement de tous les enfants. En bout de ligne, cela permet de diminuer le nombre d'enfants qui auront besoin d'une intervention spécialisée. En ce moment, toutefois, pour pouvoir offrir une gamme complète de ressources et de mécanismes de soutien aux familles vivant dans les carrefours de développement, de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants, il faudra investir davantage dans le programme Bébés en santé, enfants en santé/Santé parent-enfant, particulièrement si une couverture universelle est fournie.

D'autres investissements dans le programme Bébés en santé, enfants en santé/Santé parent-enfant sont également requis pour appuyer la collecte permanente de données et les activités d'analyse visant à s'assurer que tous les programmes de ce genre sont fondés sur les faits. D'autres fonds seront également requis pour respecter la directive du MSEJ selon laquelle les services de rééducation de la parole pour les enfants d'âge préscolaire doivent se prolonger jusqu'à la première année scolaire. Le programme plus vaste comprend une description du financement supplémentaire requis pour appuyer l'infrastructure du programme.

Une autre directive concernant les services de rééducation de la parole pour les enfants d'âge préscolaire consiste à élargir l'élément universel visant à promouvoir un développement sain de la parole et du langage chez tous les enfants d'âge préscolaire afin d'y inclure la promotion des capacités de lecture et d'écriture. Ainsi, on pourra s'assurer que la collectivité reçoit des renseignements complets concernant le langage et l'alphabétisation pour les enfants âgés de six ans ou moins. En collaboration avec leurs partenaires des Services à l'enfance et à la jeunesse de Niagara et le programme régional de soins dentaires *Together*, les programmes Bébés en santé, enfants en santé et SSN visent à élargir le concept des *Drop-In Wellness Clinics*, lesquelles renseignent et évaluent les familles, puis les dirigent vers les services dont elles ont besoin. Les *Wellness Clinics* sont gérées conjointement par le comité mixte de mise en œuvre et de planification.

Une communication et une inclusivité qui optimisent l'investissement

Le réseau Meilleur départ de Niagara comble un vide important dans la capacité de Niagara d'offrir des services et des mécanismes de soutien hautement adaptés aux enfants et à leur famille. C'est un outil qui permet aux parents et à la collectivité en général de voir la façon dont fonctionnent ensemble tous les services et mécanismes de soutien qui sont offerts aux familles par divers ministères et ordres de gouvernement dans le but d'améliorer la santé, le développement et l'apprentissage de nos enfants.

De solides stratégies de communications internes et externes sont essentielles au succès de l'approche du réseau Meilleur départ. Ces stratégies permettront au réseau Meilleur départ de Niagara d'apporter une contribution utile aux processus de planification entrepris par des organismes comme le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, lequel coordonne tous les organismes d'aide à l'enfance subventionnés par le ministère à Niagara; Contact Niagara, lequel coordonne les services pour les enfants ayant des besoins particuliers; et Services à l'enfance de la municipalité régionale de Niagara, dont le récent plan triennal continuera de guider d'importants investissements publics dans les services essentiels, dont les services de garde agréés.

Le modèle de la famille et de la collectivité d'abord du réseau Meilleur départ de Niagara ne doit pas être seulement inclusif. Il doit aussi être efficient et efficace. Notre objectif est de l'améliorer jusqu'à ce qu'il puisse inspirer des démarches semblables coordonnées à l'échelle locale envers d'autres secteurs de politique. Après tout, une collectivité qui convient aux enfants est une collectivité qui convient à tous.