

RÉSEAU MEILLEUR DÉPART DE NIAGARA

Points saillants du plan communautaire de mise en œuvre intégrée 2007-08

Historique et contexte

En 2005, le gouvernement de l'Ontario a demandé que toutes les municipalités régionales de la province développent des plans communautaires intégrés pour effectuer la mise en œuvre des prestations de services pour le développement de l'enfant, y compris la garde des jeunes enfants. Cette initiative a été intitulée la Stratégie Meilleur départ. L'idée principale était de mettre les familles au centre de la planification et de la prestation des services, pour ensuite créer des structures, des processus, et en bout de ligne un « système » conçu pour répondre à tous les besoins des enfants. L'emplacement des centres de services de quartier appelés « carrefours » près ou dans les écoles élémentaires facilitera l'accès pour les parents aux services et aux mécanismes de soutien pour leurs enfants.

Bien que le Niagara est reconnu depuis longtemps comme un chef de file national dans l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants, et est engagé pleinement à relever ce défi, il reconnaît que la réalisation de cette vision ambitieuse n'est pas un travail facile à accomplir. Les services qui devraient être intégrés ne sont pas tous subventionnés par le provincial, ce qui veut dire que leur participation dans la Stratégie Meilleur départ doit être entièrement volontaire, et dans plusieurs cas, ceci représentait un engagement considérable du personnel cadre et des ressources bénévoles. Il est à souligner que plusieurs agences et fournisseurs de services ont offert un dévouement exceptionnel au-delà de leur mandat pour faire partie de la Stratégie Meilleur départ.

En plus d'un haut niveau de collaboration et d'engagement communautaire, le Niagara a de l'expérience considérable et avantageuse dans l'intégration et l'élaboration des services. Même avant que la Stratégie Meilleur soit mise sur pied, des partenariats de travail existaient afin d'accomplir des buts spécifiques pour des populations distinctes. Plusieurs groupes ont participé aux activités de planification intégrée. Ils sont des « champions » émergents du Réseau Meilleur départ de Niagara.

Services à l'enfance de la région de Niagara

En plus d'être le gestionnaire des services municipaux regroupés (GSMR) pour le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse et avoir la responsabilité principale d'administrer les fonds et la coordination des services divers qui visent à améliorer le développement des enfants, les Services à l'enfance de la région de Niagara ont une historique de supporter et d'encourager les initiatives de développement communautaire.

Service de santé publique de la région de Niagara

Le Service de santé publique de la région de Niagara a toujours été un intervenant dans la promotion de la santé de la population de 0-6 ans. Il a toujours été entièrement disposé à déployer des efforts de coordination de façon autonome et aussi en partenariat avec un large éventail de groupes communautaires et d'organismes, pour le succès de plusieurs initiatives connexes pour le développement sain et l'apprentissage des enfants.

Groupe d'action de la petite enfance de la région de Niagara

Le Groupe d'action de la petite enfance de la région de Niagara (GAPE –RN) a été établi grâce au Service de santé publique de la région de Niagara. Le travail du GAPE-RN est fondé sur les recherches de McCain et Mustard, qui constatent que le développement du cerveau à un jeune

âge trace la voie pour un apprentissage, un comportement et une santé favorable. Les succès antérieurs du GAPE-RN sont axés sur les droits des enfants, la maturité scolaire, la recherche et sur l'alphabétisation. Une des réalisations la plus connue est celle de 2002 avec l'introduction de la Charte des droits des enfants de Niagara fondée suite à la Convention relative aux droits de l'enfant de l'Organisation des Nations Unies.

Centres de la petite enfance de l'Ontario (CPEO)

Le succès des Centres de la petite enfance de l'Ontario (CPEO) a fourni au Niagara un avantage important dans la compréhension des éléments clés nécessaires pour assurer le succès des « carrefours » de services proposé par la Stratégie provinciale Meilleur départ. Les CPEO de la région de Niagara sont largement reconnus comme un modèle de prestation de service intégré, d'après leurs qualités à former des partenariats avec d'autres organismes; dans la livraison d'ateliers et de programmation mobile pour les parents et les enfants, d'après les services d'approche dans les sites satellites, et pour faire en sorte que les ressources et les services de joujouthèque soient plus largement accessibles.

Secteur des services de garde d'enfants de Niagara (SSGN)

Le Secteur des services de garde d'enfants de Niagara (SSGN) existe depuis 1970 et a été facilement accepté comme porte-parole des services de gardes agréés et à domicile, des spécialistes et des réseaux, pour se pencher particulièrement sur les questions relatives aux normes de pratique. Une des réalisations la plus importante est la création et l'élaboration de l'initiative *Quality Child Care Niagara (QCCN)*. QCCN forme les éducateurs et éducatrices de la petite enfance pour identifier et fournir du soutien aux enfants ayant des besoins particuliers qui sont inscrits dans un service de garde agréé de la région.

Business Education Council of Niagara

Depuis le début, le *Business Education Council of Niagara* a appuyé le réseau Meilleur départ de Niagara en fournissant du soutien de base y compris de la gestion de projet et de l'appui de bureau. Il a un grand dossier de succès dans la création de liens et de projets en collaboration avec les conseils scolaires de la région et le monde des affaires pour améliorer la communauté de Niagara.

En comprenant qu'il y a plusieurs autres groupes et organismes de service qui fournissent des services d'apprentissage, de service de garde d'enfants et d'autres services de développement, les groupes cités ci-dessus sont allés au-devant pour se joindre aux autres pour former le réseau Meilleur départ de Niagara. Lorsque de nouveaux membres se sont rajoutés au groupe, et que le mandat a été adopté, le réseau Meilleur départ de Niagara a élaboré une vision, qui a été évoluée dans un énoncé en place aujourd'hui :

Le Niagara, une communauté qui assure que chaque enfant atteint son potentiel optimal par le biais d'un

Qu'est-ce que le réseau Meilleur départ de Niagara?

Le réseau Meilleur départ de Niagara est un groupe de coordination stratégique pour veiller sur la planification et l'intervention des services intégrés pour les enfants de moins de 6 ans. Il comprend un comité directeur, le *Early Years Niagara Planning Council*, ainsi qu'un nombre de comités permanents et ad hoc (spéciaux). Le réseau Meilleur départ de Niagara a une composition largement représentative de la communauté et compte actuellement plusieurs représentants de :

- Conseils scolaires
- Université Brock
- Gestionnaire des services municipaux regroupés (GSMR), région de Niagara
- Services communautaires de la région de Niagara – Services à l'enfance
- Services de dépistage et d'intervention précoces
- Réseau francophone Meilleur départ du Centre-Sud-Ouest
- *Niagara Aboriginal Children's Planning Council*
- Comité exécutif du Secteur des services de garde d'enfants de Niagara
- Collège Niagara
- Centre de la petite enfance de l'Ontario
- Service de santé publique de la région de Niagara

Les individus et les organismes qui sont regroupés sous le réseau Meilleur départ de Niagara sont indispensables au succès du réseau et les gens suivants sont invités à se joindre au Conseil :

- Parents/ tuteurs
- Programmes de formation au rôle de parent
- Programmes d'éducation
- Bibliothèques
- Services spécialisés et services de santé
- Programmes de la sécurité du revenu
- Service en matière de population
- Services communautaires
- Responsables des politiques et bailleurs de fonds, y compris le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ); ministère de l'Éducation
- Programmes d'apprentissage et de la garde des jeunes enfants
- Autres programmes axés sur la famille/les enfants au besoin

investissement coopératif des programmes de la petite enfance

- Les enfants de la région de Niagara sont tous en toute sécurité, en santé et sont respectés.
- Les familles de la région de Niagara sont tous supportées pour fournir les meilleures chances possibles à leurs enfants au début de leurs vies.

Considérations démographiques et économiques

La planification et la mise en œuvre des services et des supports pour les enfants et leurs familles visent à considérer le contexte de la communauté où les enfants et les familles demeurent. La grosseur et la diversité de la population, et en considérant la dispersion des résidences sur toute la région de la communauté, ces facteurs peuvent tous affecter le coût de la prestation des services. Puisque plusieurs des services disponibles pour les enfants et leurs familles sont subventionnés par les impôts, il faut se pencher sur l'ensemble de l'économie de la région. Malgré les besoins réels et immédiats de certains secteurs de la communauté, il y a une limite de l'attente des contribuables envers les versements consacrés pour ces services. Voici certains facteurs démographiques et économiques pertinents au réseau Meilleur départ de Niagara :

Défis reliés à la géographie et au transport

La région de Niagara a une étendue de 715 milles carrés et se compose de 12 municipalités, y compris les milieux urbains de St. Catharines et Niagara Falls et les zones rurales de Wainfleet et West Lincoln. Plus de 400,000 personnes habitent dans le Niagara, mais le transport entre les municipalités est disponible presque dans sa totalité par automobile privée. La plupart des petites communautés de la région n'ont pas de transport en commun dans leur communauté.

Diversité culturelle et linguistique

La population de Niagara est non seulement dispersée, elle est aussi diverse. Selon le recensement de 2001 de Statistique Canada, une grande partie de la population a identifié la langue parlée le plus souvent et régulièrement à domicile est une langue autre de l'anglais. De plus, 25 % des résidents de Thorold et 20 % de ceux de Niagara Falls parlent l'italien à la maison. Presque qu'un tiers des résidents de West Lincoln parlent la langue hollandaise à domicile, et à peu près un quart des résidents de Wainfleet et de Lincoln. 20 % des résidents de Niagara-on-the-Lake parlent l'allemand à la maison, et 12 % des résidents de Welland ont identifié le français comme langue maternelle. La population autochtone de Niagara est très dispersée, cependant une plus grande concentration est située à Fort Érié et il y a aussi une concentration élevée non seulement à Port Colborne mais aussi à Welland. La proximité au centre de traitement des demandes d'immigration le plus achalandé au Canada (Fort Érié) introduit un autre élément à la diversité culturelle et linguistique.

Défi de l'alphabétisation

En plus de la diversité linguistique qui existe dans le Niagara, le taux d'alphabétisation des adultes de Niagara est plus bas que la moyenne provinciale. Presque 60 % des adultes de Niagara ne rencontrent pas les attentes ayant trait à l'alphabétisation au niveau provincial. Malgré cette réalité, les enfants de Niagara réussissent au niveau de l'alphabétisation, avec ceux qui sont en troisième et sixième année dépassent la moyenne provinciale.

Revenu d'emploi et revenu des ménages

En 2001, le taux de chômage de Niagara était plus bas que la moyenne provinciale de 6.1 %, mais cependant, il y a des municipalités qui avaient des taux de chômage qui étaient plus élevés que la moyenne de la province y compris Welland (6.8 %) et Port Colborne (6.7%). Le revenu des ménages variait largement et était plus bas que la moyenne de la province. Le revenu moyen était inférieur à 46,732 \$ par année dans une grande partie de Welland, Niagara Falls, Port Colborne et St. Catharines. Le nombre de familles à faible revenu dans le Niagara démontre que les mesures utilisées dans l'ensemble de la province, pour tester la formule de nouveau revenu afin de calculer les places de garde subventionnées, ont souvent des implications sérieuses pour la région.

Pauvreté des enfants

Le problème de la pauvreté des enfants est relié au faible revenu des ménages. En comparaison avec la moyenne provinciale, le Niagara a un pourcentage élevé d'enfants de parents qui se fient sur le programme Ontario au travail. Les familles de Niagara sont doublement plus susceptibles que leurs pairs ailleurs en province à se fier sur le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées. Les conséquences de la pauvreté des enfants dans le Niagara commencent à être mesurées et collectées dans le système EDI (*Early Development Indicator*) de la région, et dans d'autres initiatives de recherche y compris le projet fédéral appelé Comprendre la petite enfance (CPE) et le poste de coordonnateur d'analyse de données de la petite enfance de l'Ontario – Région de Niagara.

Besoins identifiés de la communauté en 2006 – Réalisations jusqu'à date

Voici un sommaire qui décrit brièvement le progrès accompli par le réseau Meilleur départ de Niagara pour répondre aux besoins particuliers :

Places dans les services de garde agréés, particulièrement pour les nourrissons et les tout-petits
Tandis que plus de 250 nouvelles places de garde d'enfant ont été créées, des places additionnelles sont nécessaires pour remplir la demande des groupes de nourrissons et des tout-petits.

Réduction du temps d'attente des services pour les nourrissons ayant des besoins particuliers
Il y a encore une pénurie de services pour les nourrissons ayant des besoins particuliers, et pour les enfants âgés de moins de six ans.

Accroissement des services de rééducation de la parole pour les enfants d'âge préscolaire et les enfants d'âge scolaire, particulièrement en français
L'accès aux services de rééducation de la parole pour les enfants d'âge préscolaire et les enfants d'âge scolaire a augmenté dans la dernière année, particulièrement pour les enfants d'âge scolaire francophones qui fréquentent une école publique francophone.

Un nombre accru d'enseignantes-ressource ou d'enseignants-ressource de l'éducation de l'enfance en difficulté pour desservir les garderies de la région
Le sous-comité pour les enfants ayant des besoins particuliers chemine dans leur mise en œuvre d'une nouvelle approche *Pathways*, pour faciliter l'accès aux services et aider à identifier les enfants ayant des besoins particuliers. Les heures de service prolongées, les soins durant les fins de semaine et la formation pour aider les centres à se tenir à jour sur les comportements complexes, resteront identifiés comme besoins critiques.

Déséquilibres fiscaux entre les Centres de la petite enfance de l'Ontario et centres de ressources semblables

Les Centres de la petite enfance sont dans leur sixième année d'existence et ont grandi considérablement, mais le financement a resté le même depuis le début. Parallèlement, les centres de ressources ont reçu un peu de fonds additionnels. Le financement annuel continu n'est pas disponible, donc les centres doivent se fier sur les fonds d'une subvention unique pour accroître et améliorer leur programmation.

Mécanismes pour s'assurer que les populations autochtones et francophones de Niagara reçoivent une part des fonds alloués à la Stratégie Meilleur départ afin qu'elles puissent élaborer des plans visant à réaliser leurs aspirations uniques en matière de développement de l'enfant
Les Services à l'enfance de la région de Niagara ont présenté les mécanismes requis.

La participation de médecins et de fournisseurs de soins de santé primaires de Niagara à la mise en œuvre d'une robuste stratégie d'évaluation des enfants à 18 mois pour surveiller leur sain développement et relier les familles aux ressources communautaires

Un projet pilote est présentement en marche à Niagara Falls, avec la participation de neuf médecins locaux, deux infirmières praticiennes, et plusieurs fournisseurs d'apprentissage et de garde de jeunes enfants.

Un plus grand accès aux programmes d'éducation des parents fondés sur les faits

Un groupe de travail spécialisé a été mis sur pied avec une contribution des partenaires et du financement de la communauté pour élaborer une stratégie pour développer, dans la région, des programmes d'éducation des parents fondés sur les faits.

Un meilleur accès aux services de santé mentale pour les enfants et les adultes

L'accès continu à être un défi, mais il y a eu certains gains, particulièrement dans la programmation de sensibilisation du public reliée à la dépression post-partum et les troubles de l'humeur. En plus, le *Fort Erie Native Friendship Centre* a fait de grands pas pour améliorer leur capacité de diriger leurs clients à d'autres agences pour recevoir des services spécialisés.

Des programmes mobiles ou d'autres moyens d'aborder le manque de transport en commun qui empêche de nombreuses familles à faible revenu d'accéder à des services qui pourraient leur être utiles.

Même si la pénurie de transport en commun continu à avoir des implications complexes pour la prestation de services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants, la communauté autochtone de Niagara a mis sur pied des mesures pour aborder cette situation.

Éléments clés de 2006 – Progrès de mise en œuvre jusqu'à date

En élaborant le premier plan communautaire intégré, le réseau Meilleur départ de Niagara a fixé cinq éléments clés qui comprennent les besoins identifiés de la communauté ainsi que les paramètres plus larges invoqués par le gouvernement provincial. Voici les éléments énumérés, les points saillants et les progrès découlant de la mise en œuvre jusqu'à date.

Création de carrefours et mécanismes formels de soutien et de services complets

Pour mieux comprendre la vision du gouvernement provincial d'un carrefour dans les quartiers et pour s'assurer de l'adaptation au sein des collectivités locales de Niagara, le réseau Meilleur départ de Niagara a consulté la communauté, a visité des carrefours établis dans d'autres communautés, et a commencé à explorer un processus initial d'identification pour l'établissement d'un carrefour.

Un enfant, un programme

Un des plus grands défis que les familles ayant besoin de services pour leurs enfants ont à relever est la complexité et le volume de paperasserie nécessaire pour accéder aux services. L'objectif fixé du réseau Meilleur départ de Niagara est de simplifier le processus pour les parents et de mieux coordonner les efforts des fournisseurs de services pour les familles. Même s'il y a encore beaucoup de travail à faire, la Stratégie Meilleur départ est incomparable pour les familles en offrant des possibilités aux organismes communautaires à communiquer entre eux de façon plus formelle et à un niveau élevé et cette initiative porte fruit pour les familles de Niagara.

Services de garde agréés dans les écoles

La répartition provinciale des impôts pour la création de nouvelles places de garde agréées a réussi à créer 285 nouvelles places additionnelles, qui donnent au-dessus de 7 000 places de garde agréées en tout pour le Niagara. Les exigences provinciales pour distribuer ces fonds afin de favoriser l'expansion des garderies dans les écoles ont mené au choix de neuf sites dont sept sites dans le système scolaire de langue anglaise et deux dans le système scolaire de langue française. Une autre mesure prise par le *District School Board of Niagara* et le *Niagara Catholic District School Board*, était de centraliser leur planification et leur méthode de gestion afin d'augmenter l'accès au transport par autobus entre les sites des écoles.

Dépistage plus précoce et temps d'attente plus courts

Pour les familles qui sont inquiètes des retards au développement sain, l'objectif prioritaire est de recevoir un diagnostic spécialisé, pour que l'intervention puisse débuter le plus tôt possible. Le Niagara a une grande pénurie de médecins et de professionnels de santé, et une façon de faire face à cette pénurie est en passant par le QCCN. Le Services à l'enfance de la région de Niagara poursuit le financement à QCCN, pour permettre aux fournisseurs de services de garde d'être bien formés pour faire le dépistage d'obstacles éventuels au développement sain des enfants et pour les diriger vers d'autres évaluations au besoin. En 2006, le QCCN a pu fournir de l'aide à plus de 200 enfants en les dirigeant vers d'autres services pour de l'aide supplémentaire.

Le Service de santé publique de la région de Niagara a aussi intégré les services de dépistage dans leur programmation pour que plusieurs autres familles puissent avoir accès aux services. L'intervention précoce la plus importante est l'utilisation plus fréquente de l'outil de dépistage prénatal Larson durant les rencontres prénatales. La participation aux rencontres prénatales du Service de santé publique de la région de Niagara a augmenté de 56 % en 2006, et la collecte de données et les méthodes d'enregistrement ont été rehaussés pour favoriser l'analyse et une représentation plus juste afin de soutenir la capacité d'identifier les démarches et la programmation nécessaires pour bien satisfaire aux besoins de la communauté.

Le Niagara a maintenant un défi découlant du dépistage accru des enfants pour s'assurer que les enfants ayant besoin de dépistage et d'intervention supplémentaire les reçoivent au bon moment. Une stratégie de gestion de liste d'attente est en cours d'être mise au point. Les fournisseurs de services tels que Speech Services Niagara qui a reçu plus de financement, ont dirigé ce financement vers l'embauche de personnel nécessaire pour fournir le dépistage d'un nombre accru d'enfants ayant besoin de ces services.

Le Service de santé publique de la région de Niagara a aussi développé un projet pilote local, le programme pour le bilan de santé des enfants à l'âge de 18 mois, pour améliorer le dépistage plus précoce et accroître la connaissance des ressources communautaires pour les médecins pour s'assurer que les équipes de soins de santé aux familles soient en mesure de bien diriger leurs patients aux fournisseurs de services locaux pour de l'aide et du soutien.

Une communication et une inclusivité qui optimisent l'investissement

Le réseau Meilleur départ de Niagara reconnaît qu'afin d'améliorer l'accessibilité aux familles, une stratégie de communication doit être rehaussée et même formalisée entre les fournisseurs de services. L'objectif est de faire l'inventaire, clarifier les rôles, les responsabilités et les services offerts par ces membres et les groupes associés qu'ils représentent.

Le réseau Meilleur départ a adopté deux autres étapes importantes. Une étape est de forger des liens avec les groupes, les organismes communautaires et autres qui ont été traditionnellement « hors de la boucle » selon les réseaux de soutien pour les familles et leurs enfants de Niagara. L'autre étape est de surpasser les frontières géographiques au besoin pour atteindre la masse critique afin de livrer des services spécialisés de façon économique.

Un exemple de ce dernier est le travail accompli par les représentants de la communauté autochtone de Niagara pour avoir formé le *Niagara Aboriginal Children's Planning Council* (NACPC) afin de coordonner un événement médiatique pour lancer le nouvel organisme, et développer un plan pour livrer la sensibilité culturelle aux fournisseurs de services pour s'assurer que les fournisseurs de services non autochtones soient en mesure de bien répondre aux besoins des familles autochtones. Un exemple de ce dernier est le Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara qui a fait l'acquisition d'un système de vidéoconférence pour améliorer leur capacité d'offrir des services spécialisés en français à la population francophone de la région de Niagara. Ce système peut faciliter l'accès par exemple, un psychologue pour enfants qui offre des services en français et qui est de l'extérieur de la région peut offrir de l'aide aux familles de Niagara.

Objectifs et stratégies pour aller de l'avant en 2007/2008

De petites révisions ont été apportées aux objectifs du réseau Meilleur départ de Niagara identifiés à l'origine en 2006. L'objectif à l'origine *Création de carrefours et mécanismes formels de soutien et de services complets* a été modifié pour refléter le consensus de la communauté que le processus de reconnaître les programmes existants et les installations existantes comme carrefours possibles et de faire de l'expansion, au lieu de considérer la construction de nouvelles installations. L'objectif à l'origine *Services de garde agréés dans les écoles* a été modifié pour s'assurer que les nouveaux programmes pour la garde d'enfants ne doivent pas faire concurrence ou effectuer un compromis dans la survie de programmes existants. L'objectif se prononce maintenant *Services de garde agréés dans ou près les écoles*.

Dans la mise en œuvre des objectifs identifiés en 2006, le réseau Meilleur départ de Niagara a dû faire face à un défi communautaire de plus en plus urgent; le besoin d'établir une stratégie détaillée pour bien aborder la pauvreté des enfants.

Le *Niagara Children's Planning Council* reconnaît qu'il est bien positionné pour être le chef de file afin d'aborder la pauvreté des enfants et ses démarches pour atteindre les objectifs du réseau Meilleur départ de Niagara. Dans les initiatives de leadership du réseau pour aborder la pauvreté des enfants en 2007-08, une mobilisation sera effectuée pour analyser et collecter des données relatives pour ensuite se renseigner sur les décisions planifiées sur l'apprentissage et la garde d'enfants et les stratégies d'intervention.

Intégration des systèmes

Pour aller de l'avant en 2007/08 avec l'intégration, ceci donne lieu à développer et mettre en œuvre les objectifs et les stratégies pour l'intégration des systèmes et la prestation de services bien coordonnée. À l'automne 2007, le réseau Meilleur départ de Niagara animera un atelier facilité par un spécialiste pour s'assurer que les membres du réseau et les groupes associés qu'ils représentent comprennent bien le concept de l'intégration des systèmes. Durant l'atelier, un exercice de renforcement des capacités communautaires sera manifesté où les membres du réseaux lanceront des idées de stratégies pour aider la communauté de Niagara à aller de l'avant pour arriver à un système intégré.

Trois groupes dans le Niagara sont des chefs de file en matière d'intégration des systèmes. Leurs succès fournissent un modèle de carte de route pour d'autres groupes :

Le comité mixte de planification et de mise en œuvre est un sous-comité du comité consultatif de *Speech Services Niagara* et du comité consultatif en matière d'éducation Bébés en santé, enfants en santé. Ce comité doit répondre aux deux comités consultatifs. Le comité se rencontre à tous les mois pour discuter des questions au sujet de la coordination des services entre les organismes et pour rassembler le personnel pour faciliter la planification de l'équipe. Ce comité a créé une « équipe communautaire de services pour bébés et enfants préscolaires » avec un cartable de service et des réunions annuelles et explore la possibilité d'établir des équipes dispersées géographiquement. Ce concept est aligné de très près avec la vision provinciale de la Stratégie Meilleur départ en fonction de l'intégration.

Le comité directeur des besoins particuliers a été créé par le Services à l'enfance de la région de Niagara en 2003 afin de répondre au besoin d'améliorer la collaboration et la prestation de services pour les familles et leurs enfants ayant des besoins particuliers inscrits dans une garderie agréée. Ce comité a abordé un nouveau modèle de prestation de service pour les enfants ayant des besoins particuliers en quête de support individualisé. Il a aussi facilité une collaboration entre *Niagara Child and Youth Services* et *Quality Child Care Niagara* pour développer un outil de dépistage de comportement, stratégies de programmation et le support aux familles et aux fournisseurs de services de garde d'enfants.

Le comité consultatif *Early Years Niagara Research Advisory Group* guide et fournit des recommandations concernant la recherche sur le développement de l'enfant au Niagara, y

compris le projet de recherche *Comprendre la petite enfance*. Le groupe travaille présentement sur la rédaction d'un rapport communautaire qui permettra aux bailleurs de fonds et les membres du grand public de mieux connaître les facteurs qui affectent le développement de la petite enfance en fournissant des évaluations des quartiers et des indicateurs clés de développement.

En plus, un financement rehaussé pour trois zones spécifiques de programmation – Programme d'orthophonie pour la petite enfance; Programme de dépistage néonatal des troubles auditifs et d'intervention et le Programme d'intervention précoce auprès des enfants aveugles ou ayant une basse vision – a donné à la région de Niagara la possibilité d'évaluer et de développer sa capacité de planification pour l'intégration des services. Les résultats immédiats sont très prometteurs. Voici certains points saillants :

- L'introduction d'une liste de contrôle de *Quality Child Care Niagara* qui permet au personnel du programme de garde d'enfants à identifier plus tôt les inquiétudes susceptibles au développement, pour s'assurer que les enfants soient dirigés vers des services d'évaluation et de soutien additionnel et l'augmentation du personnel afin de réduire les listes d'attentes pour les soutiens en orthophonie;
- Le dépistage néonatal de près de 4 000 nouveau-nés dans la région de Niagara pour les troubles auditifs et d'intervention précoce et l'augmentation du personnel afin de réduire les temps d'attente pour les services spécialisés des troubles auditifs pour enfants; et
- L'introduction d'un programme d'intervention précoce auprès des enfants aveugles ou ayant une basse vision qui sera lancé à l'automne 2007.

Établissement d'un carrefour

Le Niagara est dans la phase initiale de bâtir une vision commune pour les carrefours de Meilleur départ, y compris revoir le Plan des Centres de la petite enfance de l'Ontario, appuyer les Centres de la petite enfance de l'Ontario existants, les Centres de ressources financés par les régions, et les projets financés par le gouvernement fédéral comme Grandir ensemble, tous considérés pour être des carrefours. Le *Early Childhood Community Development Centre* est reconnu comme étant un carrefour pour les spécialistes de l'apprentissage et la garde des jeunes enfants dans la région de Niagara.

Le Niagara a identifié trois précurseurs nécessaires pour l'établissement de carrefour :

1. Déterminer la croissance à l'avenir d'établissement de carrefour en utilisant les résultats de l'indicateur du développement des jeunes enfants (*EDI : Early Development Indicator*), faire une projection de l'utilisation des services, et déterminer les forces existantes des fournisseurs de services.
2. Accroître l'engagement de la communauté, avec les parents et avec les membres du réseau Meilleur départ, pour s'assurer que les progrès reflètent les besoins et les aspirations des familles à desservir.
3. Compiler un inventaire compréhensif de services, y compris les sites existants où les services de développement de la petite enfance peuvent être disponibles avec les jours et les heures de services énumérés.

Instaurer la confiance et renforcer les relations de travail

Durant les prochaines semaines et les prochains mois, le point de concentration entre les membres du réseau Meilleur départ de Niagara sera d'instaurer la confiance et renforcer les relations de travail qui existent. Des réunions du réseau Meilleur départ de Niagara auront lieu dans divers lieux de la région afin de permettre aux organismes et aux partenaires d'exposer leurs installations et de démontrer leurs meilleures pratiques.

Ce type d'approche est essentiel, et plusieurs gains ont été faits suite aux efforts préliminaires du réseau. Les partenaires du réseau autochtone ont fournis des renseignements utiles au sujet des divers soutiens tels que le transport, les goûters, et le service de garde, pour donner la chance aux familles à participer aux programmes qui peuvent être bénéfiques à tous. Les

réalisations de chaque organisme peuvent être plus facilement partagées en changeant de lieu pour les réunions.

Pour continuer à établir ce genre de relations positives, une variété de mesures pratiques devra être en place, y compris la traduction de documents importants et des ressources dans d'autres langues, pour augmenter leur utilisation. Le *Early Childhood Community Development Centre* (ECCDC) a pris un pas de plus et développera des ressources supplémentaires et personnalisées pour usage seulement dans les centres francophones, et dans les milieux autochtones. En plus, l'heure du conte pour les jeunes enfants seront offerts en français à la Bibliothèque municipale de Welland. D'autres investissements en traduction sont en pleine planification par un nombre d'organismes de services de Niagara.

Transparence et Responsabilisation

Le réseau Meilleur départ de Niagara anticipe un bon travail vers l'avant et au-delà avec les intervenants de la région pour s'assurer que chaque enfant du Niagara reçoive le meilleur départ possible dans la vie. Depuis le début de ce trajet, le réseau Meilleur départ de Niagara a eu le privilège d'être témoin et de partager les succès de plusieurs partenaires communautaires. Tant que le réseau a adopté la vision Meilleur départ du gouvernement provincial, le réseau comprend aussi la perspective du fournisseur de services, la valeur de la Stratégie Meilleur départ dans la planification communautaire et le processus de développement. Ceci crée une reconnaissance mutuelle qui rend possible les partenariats nécessaires, les processus de documentation et d'aiguillage développés, lorsque deux organismes ou plus s'engagent à un type de collaboration pour résoudre un problème familial spécifique. Le Niagara a déjà vu plusieurs exemples de cette collaboration.

Tant que la composante de la Stratégie provinciale Meilleur départ a une valeur inestimable, les avantages de développer un système qui dirige, coordonne, contrôle et qui documente les liens, ne sont pas facilement reconnus. Pour les organismes communautaires qui sont à court d'argent, et qui se démènent pour réduire les temps d'attente et pour livrer des services essentiels aux familles ayant des besoins, la procédure de production de rapports pour soumettre des rapports trimestriels ou annuels sur « l'intégration » des activités peut s'avérer une réaffectation importante des ressources limitées et qui sont éloignées des enfants ayant des besoins. Le réseau Meilleur départ de Niagara s'engage à développer une approche plus équilibrée.

Le réseau Meilleur départ de Niagara reconnaît que du point de vue d'une famille, une solution sur mesure, une solution identifiée assez rapidement sera perçue de façon plus efficace qu'un accès à un « système » qui, sur papier, anticipe et répond à tous leurs besoins, mais qui manque de ressources nécessaires pour fournir un service sans délai, ce qui laisse leur enfant sur une liste d'attente pour des mois ou des années. Pour aller de l'avant, le réseau Meilleur départ de Niagara est déterminé à créer des mécanismes locaux pour permettre aux familles de rapporter les lacunes de services et de proposer des moyens pour améliorer un processus de prestation de services, afin de réagir à ces rapports à temps. En somme, la seule juste mesure d'une intégration de service efficace est l'opinion des familles et la façon de bien répondre à leurs besoins.

Remerciements

Nous souhaitons exprimer notre gratitude sincère et notre reconnaissance à tous les groupes et aux individus qui ont contribué au succès du processus de planification de la Stratégie Meilleur départ de Niagara. Nous sommes heureuses de pouvoir travailler avec vous et de continuer notre apprentissage dans les semaines et les mois à venir.

Sincèrement,

Margaret Andrewes, Co-présidente
Dr Robin Williams, Co-présidente