

Ministry of Community and Social Services

Ministry of Children and Youth Services

Hamilton/Niagara Region

Regional Director's Office
119 King Street West, 7th Floor
Hamilton, ON L8P 4Y7
Tel: 905 521-7318
Fax: 905 546-8277

Ministère des Services sociaux et communautaires

Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse

Région de Hamilton/Niagara

Bureau de la Directrice régionale
119, rue King ouest, 7^e étage
Hamilton, ON L8P 4Y7
Tél: 905 521-7318
Télé: 905 546-8277



Le 25 août 2011

DESTINATAIRE : Président(e)s des réseaux Meilleur départ
Gestionnaire des services municipaux regroupés (GSMR)
Gestionnaires des services de garde

EXPÉDITRICE : Sandra Datars Bere
Directrice régionale
Région de Hamilton/Niagara

OBJET : **Le Site de collaboration en ligne Meilleur départ de l'Ontario**

Tel qu'annoncé le 21 juin 2011 dans la mise à jour du Ministre relative aux centres Meilleur départ pour l'enfance et la famille, vous trouverez ci-après de plus amples renseignements sur le lancement du Site de collaboration en ligne Meilleur départ de l'Ontario.

Ce nouveau site consacré au secteur de l'enfance et de la famille a été conçu de manière à ce que les fournisseurs de services et les intervenants aient librement accès aux outils offerts. Le site vise également à encourager les professionnels du secteur à échanger régulièrement sur les concepts et les décisions clés, et à offrir un groupe de discussion permettant d'obtenir la rétroaction de la collectivité. Le site propose des renseignements et des outils (en anglais et en français) s'adressant spécialement aux réseaux Meilleur départ, aux municipalités, aux fournisseurs de services, aux administrateurs et aux planificateurs en relation avec l'initiative des centres Meilleur départ pour l'enfance et la famille.

Vous trouverez sur ce site :

- des nouvelles et des annonces;
- des outils et des rapports expliquant des volets du projet Meilleur départ de l'Ontario;
- des processus, des stratégies et des activités efficaces ayant aidé d'autres collectivités à adopter un système intégré;
- des renseignements sur des rapports et d'autres sites Web qui peuvent vous être utiles; et
- un portail vous permettant de nous faire part de vos commentaires et de vos conseils en tout temps.

Vous trouverez ci-joint un bulletin de renseignements qui vous explique comment accéder au site de collaboration en ligne et comment s'y inscrire.

N'hésitez pas à communiquer avec Rita Cesarini, Coordonnatrice de programmes, au rita.cesarini@ontario.ca ou a' (905) 521-7128 si vous avez des questions.

Ministry of Community and Social Services

Ministry of Children and Youth Services

Hamilton/Niagara Region

Regional Director's Office
119 King Street West, 7th Floor
Hamilton, ON L8P 4Y7
Tel: 905 521-7318
Fax: 905 546-8277

Ministère des Services sociaux et communautaires

Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse

Région de Hamilton/Niagara

Bureau de la Directrice régionale
119, rue King ouest, 7^e étage
Hamilton, ON L8P 4Y7
Tél: 905 521-7318
Télé: 905 546-8277



August 25, 2011

MEMORANDUM TO: Best Start Network Chairs
Consolidated Municipal Service Manager, Child Care Managers
Hamilton/Niagara Region

FROM: Sandra Datars Bere
Regional Director
Hamilton/Niagara Region

RE: **Ontario Best Start Online Collaboration Site**

As announced in the Minister's update on Best Start Child and Family Centres on June 21, 2011, this is to provide further information on the launch of the Ontario Best Start Online Collaboration Site.

This new sector specific site is geared to child and family service providers and stakeholders as a way to widely distribute materials, to engage professionals in on-going dialogue about key concepts and decisions, and to maintain a forum for community feedback. The site provides information and materials (in both English and French) specifically targeted for Best Start Networks, municipalities, service providers, administrators and planners in relation to the Best Start Child and Family Centre initiative.

On this site you will find:

- News and announcements,
- Tools and reports that describe parts of the Ontario Best Start vision,
- Information about successful processes, strategies and activities that have helped other communities move toward integration,
- Information about reports and other websites that are helpful to read, and
- A portal for you to provide on-going feedback and advice.

Attached is a tip sheet that outlines where to find the Online Collaboration Site and how to join the site.

Should you have any questions please feel free to contact Rita Cesarini, Program Support at Coordinator, at rita.cesarini@ontario.ca or at (905) 521-7128.

Bulletin de renseignements du site de collaboration en ligne Meilleur départ de l'Ontario

Comment puis-je accéder au site de collaboration en ligne?

- Vous pouvez accéder au site de collaboration en ligne de Meilleur départ en vous rendant sur : BestStart.children.gov.on.ca

À qui s'adresse ce site?

- Le site propose des renseignements et des outils s'adressant spécialement aux réseaux Meilleur départ, aux municipalités, aux fournisseurs de services, aux administrateurs et aux planificateurs en relation avec le centre Meilleur départ pour l'enfance et la famille.

Comment puis-je m'enregistrer sur ce site?

- Lors de votre première visite sur le site, vous devrez vous enregistrer. Remplissez le formulaire qui apparaît sur la page et cliquez sur le bouton [Envoyer] (Submit) figurant tout en bas.
- Vous recevrez un nom d'utilisateur et un mot de passe ainsi que d'autres instructions de connexion lorsque la demande d'enregistrement aura été traitée.

LOGIN ou s'inscrire en remplissant le formulaire ci-dessous.

*(indique champ requis)

Nom: *

Adresse courriel: *

Confirmez l'adresse courriel: *

Veillez saisir votre adresse courriel une seconde fois
svp.

Région

Secteur des services (par exemple école, la santé mentale, les soins aux enfants, les loisirs, etc)

Rôle du Service (par exemple administrateur, d'un planificateur, chercheur, gestionnaire, etc)



Code CAPTCHA: *

Envoyer

Comment puis-je me connecter sur le site?

- Vous recevrez un nom d'utilisateur, un mot de passe et une adresse de connexion lorsque votre demande d'enregistrement aura été traitée.
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sur l'écran de connexion pour accéder au site.

Comment puis-je changer mon mot de passe?

- Tout en bas du menu, cliquez sur « Administration » (Administration). Vous pouvez accéder à votre profil utilisateur depuis cette page et changer ou ajouter des renseignements vous concernant ainsi que mettre à jour votre mot de passe.

Que faire si j'ai oublié mon mot de passe?

- Si vous avez oublié votre mot de passe, rendez-vous sur l'écran de connexion et entrez votre nom d'utilisateur. Cliquez sur [Mot de passe perdu?] (Lost Your Password?) pour recevoir un mot de passe provisoire par courrier électronique à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre enregistrement.

Comment puis-je changer la langue du site?

- Vous pouvez choisir la langue sur le menu situé sur la gauche de l'écran.
- Vous pouvez également préciser la langue de votre choix sur votre profil. Pour accéder à votre profil, cliquez sur « Administration » (Administration) tout en bas du menu, puis suivez les instructions.

Comment puis-je faire part de ma réaction?

- Nous proposons un site communautaire ; nous espérons donc que de nombreux utilisateurs partageront leur avis sur le site. Pour cela, deux choix s'offrent à vous.
 - Lorsque vous *laissez un commentaire*, votre avis est publié sur le site et les autres utilisateurs enregistrés peuvent le lire et y répondre.
 - Lorsque vous *utilisez le formulaire « Pour nous joindre »*, vos commentaires sont envoyés uniquement à l'équipe de Meilleur départ basée au ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse.

Comment puis-je laisser un commentaire?

- Vous pouvez commenter n'importe quel billet du site. (Un billet est une information datée concernant une annonce, un rapport ou un sujet de discussion.)
- Cliquez sur le billet pour l'ouvrir dans une nouvelle page. L'option « Répondre » (Leave a Reply) figure tout en bas du billet et s'accompagne d'une zone de texte.
- Rédigez votre commentaire dans la zone de texte et cliquez sur [Envoyer le commentaire] (Submit Comment).

Où puis-je consulter les billets?

- Les billets les plus récents apparaissent sur la page d'accueil du site. Vous pouvez également consulter les billets les plus récents via le menu « Publications récentes » (Recent Posts).
- Tous les billets du site sont classés par mois dans les archives (cliquez sur « Archives » [Archive]).

Mon commentaire sera-t-il publié immédiatement?

- Si vous transmettez votre réaction en utilisant l'option « Répondre » (Leave a reply), vous acceptez que votre commentaire soit publié sur notre site. Tous les commentaires seront modérés. Cela signifie qu'un membre de l'équipe du site examinera et approuvera tous les commentaires avant leur publication sur le site.
- Il faut environ un à deux jours ouvrables avant que vos commentaires soient publiés sur le site.

Qui est susceptible de lire mes commentaires?

- Tous les utilisateurs enregistrés peuvent lire les commentaires.

Pour plus de renseignements, envoyez-nous un courriel à :

BSCFC_MCYS@ontario.ca